

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО
«ЦСР «Красноярск-Тест»



Е. Е. Пеняжина
Е. Е. Пеняжина

25 января 2022 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

ЦСР
Красноярск-Тест

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Положение об оказании платных образовательных услуг (далее Положение) в специализированном структурном образовательном подразделении, входящим в ООО «ЦСР «Красноярск-Тест», (далее образовательное подразделение) является локальным нормативным актом, определяющим порядок оказания платных образовательных услуг образовательным подразделением.

1.2 Положение разработано в соответствии с Уставом, локальными нормативными актами образовательного подразделения, а также в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», законом Российской Федерации от 7.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» и Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ 15 августа 2013 г. №706, и регулирует отношения, возникающие между Заказчиком и Исполнителем (ООО «ЦСР «Красноярск-Тест») при оказании платных образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования,

1.3 Положение обязательно для исполнения всеми работниками Учреждения.

1.4 Отступления от порядка, установленного настоящим Положением, допускаются только в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ и иными нормативно-правовыми актами.

1.5 Контроль за надлежащим соблюдением работниками Учреждения настоящего Положения возлагается на директора ООО «ЦСР «Красноярск-Тест».

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1 Заказчик – физическое, и (или) юридическое лицо, и (или) индивидуальный предприниматель, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора об оказании платных образовательных услуг.

2.2 Исполнитель – Образовательное подразделение ООО «ЦСР «Красноярск-Тест», осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги обучающимся.

2.3 Обучающиеся – слушатели, получающие образование по программам дополнительного профессионального образования.

2.4 Платные образовательные услуги – осуществление Образовательным подразделением образовательной деятельности, предусмотренной лицензией на оказание образовательных услуг, по заданиям и за счет средств физических, и (или) юридических лиц, и (или) индивидуальных предпринимателей по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение.

2.5 Недостаток платных образовательных услуг – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

2.6 Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

3.1 Исполнитель обеспечивает Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора.

3.2 Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции.

3.3 Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

4. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

4.1 Исполнитель до заключения договора и в период его действия предоставляет Заказчику достоверную информацию о себе.

4.2 Исполнитель доводит до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации». Информация размещается на официальном сайте.

4.3 Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование Исполнителя;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

- место нахождения Исполнителя;
- фамилия, имя, отчество руководителя или представителя Исполнителя;
- полное наименование Заказчика;
- фамилия, имя, отчество Заказчика, либо его руководителя или представителя, телефон Заказчика;
- юридический и (или) фактический адрес Заказчика;
- количество обучающихся;
- права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4.4 Право подписи Договоров на оказание платных образовательных услуг, имеет Директор ООО «ЦСР «Красноярск-Тест» на основании Устава ООО «ЦСР «Красноярск-Тест», либо иное уполномоченное лицо на основании доверенности, выданной Директором ООО «ЦСР «Красноярск-Тест».

4.5 Договоры, заключаемые ООО «ЦСР «Красноярск-Тест», не содержат условия, ограничивающие права лиц, имеющих право на получение образования в образовательном подразделении и подавших заявление о приеме на обучение, и обучающихся, не снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании.

4.6 Типовая форма договора утверждаются Учреждением и представлена в приложении №1 к настоящему Положению.

4.7 Сведения, указываемые образовательным подразделением в договорах, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте ООО «ЦСР «Красноярск-Тест».

Приложение 1

Общество с ограниченной ответственностью
«Центр содействия и развития «Красноярск-Тест»

ДОГОВОР № ___-О об обучении по дополнительным профессиональным образовательным программам

г. Красноярск

«__» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Центр содействия и развития «Красноярск-Тест» (ООО «ЦСР «Красноярск-Тест»), осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии от «30» октября 2014 г. № 7704-л серии 24Л01 № 0000853, выданной Министерством образования и науки Красноярского края, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Пеняжиной Елены Евгеньевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, действующий на основании Свидетельства ОГРН _____, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые **Стороны**, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. **Исполнитель** обязуется предоставить образовательную услугу, а **Заказчик** обязуется оплатить образовательную услугу: курс повышения квалификации по теме

по образовательным программам (учебным планам) **Исполнителя** для _____сотрудника (ов) предприятия **Заказчика**, согласно заявке (является неотъемлемым приложением к настоящему договору).

1.2. Срок освоения образовательной программы на момент подписания Договора: с «__» _____ 20__ г. по «__» _____ 20__ г. форма обучения очная, с отрывом от производства.

1.3. После освоения образовательной программы и успешного прохождения итоговой аттестации **Обучающимся** выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

2. Права Исполнителя

2.1. **Исполнитель** имеет право:

2.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации **Обучающегося**.

2.1.2. Применять к обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящим Договором и локальными нормативными актами **Исполнителя**.

3. Права Заказчика

3.1. **Заказчик** имеет право получать информацию от **Исполнителя** по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора.

4. Права обучающегося

Обучающемуся предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». **Обучающийся** также вправе:

4.1. Получать информацию от **Исполнителя** по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора.

4.2. Обращаться к **Исполнителю** по вопросам, касающимся образовательного процесса.

4.3. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом **Исполнителя**, необходимым для освоения образовательной программы.

4.4. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки.

5. Обязанности Исполнителя

Исполнитель обязан:

5.1. Зачислить обучающегося, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами **Исполнителя** условия приема, в качестве обучающегося.

5.2. Довести до **Заказчика** информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

5.3. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом, в том числе индивидуальным, и расписанием занятий **Исполнителя**.

5.4. Обеспечить обучающемуся предусмотренные выбранной образовательной программой условия ее освоения.

5.5. Сохранить место за обучающимся в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом оплаты услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора).

5.6. Принимать от обучающегося и (или) **Заказчика** плату за образовательные услуги.

5.7. Обеспечить обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

6. Обязанности Заказчика

Заказчик обязан:

6.1. Своевременно внести плату за предоставляемые обучающемуся образовательные услуги, указанные в разделе 1 настоящего договора в размере и порядке, определенных п.8 настоящего договора.

7. Обязанности обучающегося

Обучающийся обязан соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в том числе:

7.1. Выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебным планом **Исполнителя**, в том числе индивидуальным.

7.2. Извещать **Исполнителя** о причинах отсутствия на занятиях.

7.3. Обучаться в образовательной организации по образовательной программе с соблюдением требований, установленных учебным планом, в том числе индивидуальным, **Исполнителя**.

7.4. Соблюдать требования учредительных документов, правила внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты **Исполнителя**.

8. Стоимость услуг сроки и порядок расчета

8.1. Общая стоимость работ по договору составляет _____ (_____) рублей **00 коп., НДС не облагается.**

Стоимость работ включает в себя чтение лекций, проведение семинарских и практических занятий, обеспечение информационной поддержкой, обеспечение методическими материалами, консультации, оформление документов установленного образца по итогам обучения.

8.2. На основании счета, выставленного **Исполнителем**, **Заказчик** в течение 5-ти банковских дней с момента его получения производит 100% предоплату всей суммы, указанной в п. 8.1, на расчетный счет **Исполнителя**, ссылаясь на номер настоящего договора (если другое не предусмотрено договором).

8.3. Обязательства **Исполнителя** перед **Заказчиком** считаются выполненными после того, как между ними будет подписан Акт оказанных услуг.

8.4. Счет-фактура выдается в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

9. Основания изменения и расторжения договора

9.1 Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2 Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

9.3 Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

- установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
 - просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
 - невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.4 Настоящий Договор расторгается досрочно:

- по инициативе обучающегося;
- по обстоятельствам, не зависящим от воли обучающегося и Исполнителя, осуществляющей образовательную деятельность;
- по инициативе Исполнителя, в случае применения к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае невыполнения обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой программы и выполнению учебного плана, а также в случае установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшее по вине обучающегося его незаконное зачисление в образовательную организацию.

9.5 Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору при условии полного возмещения Заказчику убытков.

9.6 Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

10. Ответственность Сторон

10.1 Меры ответственности Сторон применяются в соответствии с нормами действующего законодательства.

10.2 Сторона договора освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). Наступление форс-мажорных обстоятельств подтверждается актом компетентного государственного органа. Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана уведомить другую сторону в течение 5 рабочих дней с момента наступления таких обстоятельств.

10.3 При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), **Заказчик** вправе по своему выбору потребовать:

10.3.1 Безвозмездного оказания образовательной услуги;

10.3.2 Соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги;

10.3.3 Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

10.4 Если **Исполнитель** нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, **Заказчик** вправе по своему выбору:

10.4.1 Назначить **Исполнителю** новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги;

10.4.2 Потребовать уменьшения стоимости образовательной услуги;

10.4.3 Расторгнуть Договор.

10.5 Все спорные вопросы решаются путем переговоров, а также посредством применения претензионного порядка урегулирования разногласий. Срок ответа на претензию – 20 дней. В случае, если Стороны не могут прийти к соглашению, спор передается на рассмотрение Арбитражного суда Красноярского края в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11. Срок действия договора

11.1 Настоящий договор вступает в силу со дня подписания его обеими сторонами и действует до полного исполнения **Сторонами** своих обязательств

12. Заключительные положения

12.1 Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу.

12.2 Стороны допускают, что документы, которыми они будут обмениваться в процессе выполнения настоящего договора, а также воспроизведенные печати и подписи, переданные по факсимильной или электронной связи, признаются имеющими юридическую силу в случае:

- полученное по факсу сообщение признается достоверно исходящим от стороны по договору, если оно содержит отметки факсимильного аппарата стороны-отправителя с его наименованием и номером телефона.

- полученное по электронной почте сообщение признается достоверно исходящим от стороны по договору, если оно передано с электронного адреса контрагента.

Документы, переданные по факсимильной связи, впоследствии заменяются оригиналами.

12.3 Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон, оформляются дополнительными соглашениями к договору.

13. Реквизиты сторон

Исполнитель	Заказчик
<p>ООО «ЦСР «Красноярск-Тест» Россия, 660093, г. Красноярск, ул. им. Академика Вавилова, 2ж тел.: 8(391) 236-51-53, факс 8(391)236-12-90 р/с 40702810031280039164 отделение № 8646 Сбербанк России г. Красноярск к/сч № 30101810800000000627 БИК 040407627 ИНН 2464250999 КПП 246401001</p>	<p>Адрес: Телефон: ИНН ОГРН</p>
<p>Директор ООО «ЦСР «Красноярск-Тест» Е. Е. Пеняжина _____ М.П. «__» _____ 20__ г.</p>	<p>_____ М.П. «__» _____ 20__ г.</p>